

## DECLARAȚIA DIRECTORULUI GENERAL

### Imperativul INCD-ECOIND:

#### *“Lider pe piața cercetării și serviciilor de mediu din România”*

INCD-ECOIND trebuie să se mențină, prin calitate și performanță, în topul organizațiilor ce activează în domeniul cercetării și a serviciilor specifice de protecția mediului înconjurător, să câștige și să mențină încrederea clienților și colaboratorilor interni și externi noi și tradiționali prin:

- îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului integrat de management implementat conform referențialelor SR EN ISO 9001, SR EN ISO 14001 și SR OHSAS 18001
- dezvoltarea permanentă a sistemului de control intern/ managerial implementat conform O 400/2015
- îmbunătățirea continuă a calității încercărilor, a lucrărilor de cercetare și serviciilor privind controlul poluării, evaluarea poluării și tehnologiile de mediu.
- inițierea și dezvoltarea unor noi domenii de cercetare și perfecționarea celor existente pentru a răspunde prompt, performant și eficient cerințelor și exigențelor pieței de mediu.
- perfecționarea profesională/instruirea permanentă a personalului astfel încât să se asigure calificarea și experiența adecvată domeniului de cercetare și tipului de încercări efectuate, spiritul novator și creator, implicarea conștientă și responsabilă, excelența în cercetare și servicii.
- realizarea obiectivelor specifice stabilite la fiecare început de an.
- asigurarea unei circulații adecvate a informației și deciziei în organizație și a unui sistem de comunicare eficace pentru toate aspectele sistemului de management.

**Laboratoarele de Încercări din INCD-ECOIND se vor afirma și menține, prin CALITATE, cu respectarea cerințelor legale și de reglementare, în topul activităților de încercări de mediu prin:**

- menținerea acreditării RENAR și extinderea domeniului de încercări aliniate la cerințele referențialelor SR EN ISO/CEI 17025:2005 – SR CEN/TS 15675:2009;
- buna practică profesională și calitatea serviciilor întregului personal prin aplicarea standardelor de încercare, asigurarea cu echipamente performante de ultima generație și utilizarea metodelor adecvate de asigurare a calității rezultatelor;
- satisfacerea cerințelor clienților și respectarea reglementărilor legale aplicabile, cerințelor autorităților și a organismelor de acreditare/certificare.

Se va acționa pentru:

- asigurarea activității personalului de conducere și tehnic fără presiuni de diferite naturi: comerciale, financiare, care pot afecta calitatea încercărilor;
- asigurarea confidențialității rezultatelor pentru clienți, inclusiv la păstrarea electronică și transmiterea rezultatelor încercărilor;
- evitarea implicării în activități care pot afecta încrederea în competența, imparțialitatea și integritatea operațională și în gândirea personalului;
- identificarea problemelor de calitate și inițierea acțiunilor corective/preventive pentru menținerea adecvării sistemului față de cerințele standardelor de referință.

**Se delegă Șefii LABORATOARELOR DE ÎNCERCĂRI și RESPONSABILII CU CALITATEA ȘI MEDIUL (RCM) cu menținerea și îmbunătățirea sistemului de management al calității, menținerea acreditării încercărilor, extinderea, după necesități, a domeniului acreditat și aplicarea cerințelor cuprinse în Manualul Calității și celelalte documente de sistem.**

A lucra conform celor mai exigente cerințe de calitate, mediu, sănătate și securitate ocupatională va deveni, din ideal, o practică curentă iar menținerea certificărilor ISO 9001 și ISO 14001 și acreditării RENAR vor contribui la identificarea numelui instituției cu excelența și garanția celor mai bune rezultate în cercetarea și serviciile de mediu.

În calitate de Director General imi asum întreaga responsabilitate privind asigurarea resurselor materiale și umane în vederea realizării dezideratelor de mai sus, privind îmbunătățirea continuă a performanțelor de mediu și sănătate și securitate ocupatională, privind prevenirea poluării, ranirilor și îmbolnavirilor profesionale, precum și privind conformarea cu cerințele legale, de reglementare și a altor cerințe aplicabile.



**DIRECTOR GENERAL,**  
dr. chim. Luoana Florentina Pascu

09.01.2017