

<b>Program</b>	<b>Program NUCLEU PN 06-13 04 05</b>
<b>Project title (ENG):</b>	<b>The methodology for transposing the requirements of the standards of quality and environmental management in order to increase quality of service in local government</b>
<b>Project title (RO):</b>	<b>Metodologie de transpunere a cerințelor standardelor de management al calității și de mediu în scopul creșterii calității serviciilor în administrația publică locală</b>
<b>Duration</b>	2012-2013
<b>Team Leader</b>	Senior Researcher Eng. A. Anghel
<b>Summary</b> (short description) ENG:	<p>The project aims at coming to support local governments in the country with a methodology to ensure their implementation, evaluation and certification of two systems of quality management and environment successfully, professionally, efficiently and in a relatively short time, so as to contribute the achievement of good governance according to Romania's economic development strategy -Orizont 2025.</p> <p>The project included the following steps:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Developing a methodology for implementation and evaluation of integrated QMS and EMS management in local government;</li> <li>• Validation of the methodology by applying a unit of public administration, and</li> <li>• Evaluation of the integrated management system in order to certify it.</li> </ul>
<b>Summary</b> (short description) RO:	<p>Proiectul se urmărește venirea în sprijinul administrațiilor publice locale din țară cu o metodologie care să le asigure implementarea, evaluarea și certificarea a două sisteme de management al calității și mediului cu succes, profesionalism, eficiență și într-un timp relativ scurt, astfel încât să contribuie la realizarea unei bune guvernări conform Strategiei de dezvoltare economică a României –Orizont 2025.</p> <p>Proiectul a cuprins următoarele faze:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborarea metodologiei de implementare și evaluare a sistemului integrat de management SMC și SMM în domeniul administrației publice locale;</li> <li>• Validarea metodologiei prin aplicare într-o unitate de administrație publică și</li> <li>• Evaluarea sistemului integrat de management în vederea certificării acestuia.</li> </ul>
<b>Dissemination of results</b>	
Conferences (platform, poster, abstract / full-paper)	Anghel, A., Criste, V., Implementarea unui sistem de management integrat calitate – mediu la operatori de apa –canal si in administrații publice locale - garanția calității serviciilor furnizate cetățenilor-poster," <i>Forumului regional al apeii</i> ", 11-13 iunie 2012, Palatul Parlamentului din București